

Algemene Voorwaarden & Privacy

Contactgegevens Elementa

E-mailadres: verkoop@elementa.com

www.elementa.com

Retour- en postadres:

Stationsstraat 60

3851NJ ERMELO

KvK-nummer: 08024462

BTW NL813731793b01

Algemeen

Dit zijn de algemene voorwaarden van Elementa. Wanneer je een bestelling plaatst bij Elementa of een overeenkomst hebt met Elementa geef je te kennen met de algemene voorwaarden akkoord te gaan.

Elementa behoudt het recht om ten allen tijden de algemene voorwaarden aan te passen.

Overeenkomst

Er is sprake van een overeenkomst wanneer een particuliere klant een bestelling heeft geplaatst bij Elementa. Er is sprake van een overeenkomst wanneer een zakelijke klant een getekende offerte heeft geretourneerd of een bestelling heeft geplaatst.

Prijzen

Alle prijzen op de website zijn inclusief 21% BTW en exclusief eventuele verzendkosten. Elementa heeft het recht om prijzen ten alle tijden te wijzigen. De nieuwe prijzen worden niet doorgevoerd voor reeds te leveren bestellingen. Eventuele heffingen voor bestellingen van klanten in het buitenland zijn voor rekening van de klant in het buitenland.

Levering

De plaats van levering is het adres dat de klant kenbaar heeft gemaakt in het bestelproces. Dit kan het factuuradres zijn, of een ander adres. Hiervoor is er een optie "Verzenden naar een ander adres" die aangevinkt kan worden.

Wanneer het om een bedrijfsadres gaat, dient de bedrijfsnaam te worden vermeld in het adresveld. Wanneer we een bestelling verzenden naar een bedrijfsadres zonder de bedrijfsnaam op het verzendetiket kan het pakket retour worden gestuurd. Wanneer we het pakket nogmaals opsturen om deze reden zijn de verzendkosten voor de klant.

Bij de bestelnotities kan er worden vermeld dat het, bijvoorbeeld, om een cadeau gaat.

Na het plaatsen van een bestelling ontvang je binnen een uur de bevestiging per mail. Elementa streeft er naar om je bestelling binnen 24 uur te verzenden. Zodra je bestelling is verzonden ontvang je hier ook een bericht van. Bestellingen worden altijd met Track &

Trace verzonden via PostNL Wij leveren in Nederland. Verzendkosten worden bij de order opgeteld voor afrekening in de webshop.

Elementa is niet aansprakelijk voor beschadiging of zoekraken tijdens het leveren door de bezorgdienst. Wel doet Elementa er alles aan om een gepaste oplossing te zoeken.

Aansprakelijkheid

Elementa is niet aansprakelijk voor letsel of schade dat is ontstaan door onjuist gebruik van de producten. Producten van Elementa zijn niet geschikt voor consumptie. In de productomschrijving op de website wordt aangegeven hoe je het product dient te gebruiken.

Herroepingsrecht

Het herroepingsrecht geldt voor particuliere klanten die bij Elementa een bestelling hebben geplaatst. Je hebt het recht je bestelling tot 14 dagen na de dag van ontvangst zonder opgave van reden te annuleren.

Je krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de retourverzendkosten van jouw adres naar Elementa zijn voor eigen rekening. Indien je gebruik maakt van het herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan Elementa geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kun je contact met ons opnemen via verkoop@elementa.com.

Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen vijf dagen na aanmelding van jouw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Een uitzondering op het recht van herroeping zijn gepersonaliseerde bestellingen.

Bestelling is foutief

We doen er alles aan om jouw bestelling zonder gebreken bij jou te bezorgen. Indien blijkt bij levering dat het afgeleverde product het verkeerde product bevat of niet compleet is, dien je dit te melden bij Elementa via verkoop@elementa.com vóór het retourneren van de bestelling. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten kunnen uiterlijk tot maximaal 14 werkdagen na levering aan Elementa per mail worden gemeld. Terugzending van het product dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief eventuele toebehoren) en in nieuwstaat verkerend. Wanneer het product is gebruikt na constatering van een gebrek of bezwaar, doet dit recht tot reclamering en terugzenden volledig vervallen.

Wij zullen vervolgens het verschuldigde bedrag binnen veertien dagen na aanmelding van jouw retour terugstorten mits het product reeds retour ontvangen is.

Let op: wanneer een bestelling retour komt naar Elementa door het opgeven van een fout adres, vragen wij om de verzendkosten te betalen voor het nogmaals opsturen van de bestelling.

Copyright & wederverkoop

Beeld en tekst van de website www.elementa.com mogen alleen met toestemming van Elementa worden gebruikt, ter promotie van Elementa.

Voor een private label order kun je contact opnemen via verkoop@elementa.com. Ook voor inkooprijzen en wederverkoop-orders kun je contact met ons opnemen.

Producten van Elementa mogen enkel worden doorverkocht in de originele verpakking, tenzij anders overeengekomen.

Vragen, opmerkingen of klachten

Heb je een vraag, opmerking of klacht? Stuur een mail naar verkoop@elementa.com. Elementa doet er alles aan om jouw vraag, opmerking of klacht zo snel mogelijk en met aandacht in behandeling te nemen.

Privacy

Wij verzamelen geen informatie anders dan nodig voor het verwerken van de order. Na drie maanden verwijderen we de gegevens uit het bestand, tenzij je een account hebt aangemaakt. Door een bestelling te plaatsen ga je hiermee akkoord.